この度はアンケートへのご協力ありがとうございます。

貴社（かいご畑）の「登録の流れ」や「サービス内容」について、求職者の立場で疑問に感じた点を伺いたいと思います。回答できない項目は空欄で結構です。

【登録について】

Q１　登録後の返信は、電話・メールどちらでしょうか？もしくは返信先を指定できますか？

ご登録（応募）後は、まず本人さま確認の為、お電話にてご連絡いたします。

その後のお仕事案内などは、ご希望に合わせてお電話・メールなどお選びいただけます。

Q2　登録後、どれくらいで返信いただけますか？

基本的には、当日中にご連絡させていただきます。

但し、弊社の休日等により当日以降にご連絡させていただく場合もあります。

（例）年末年始休暇中など

Q3　万が一、登録後の返信が来ない時はどうすればいいですか？

万が一の場合は、大変お手数ですが以下のフリーダイヤル番号までご連絡お願いします。

0120-921-871

尚、受付時間は9:30-21:00になります。

Q4　登録後の返信で、求職者は何を聞かれますか？

ご希望のお仕事をお探しするために、簡単な希望勤務条件などをお伺いします。

（例）勤務地、勤務時間、曜日指定など

Q5　登録を断られることはありますか？また断られる人は、どんな人ですか？

ご登録はどなたでも可能です。

Q6　登録だけの利用はできますか？

可能です。

【カウンセリングについて】

Q7　カウンセリングで聞かれる内容を教えてください。

職務経歴や勤務条など、ご登録時よりもより詳細な情報をお伺いします。

Q8　遠方でカウンセリング先へ来れない時、どういった対応をしてくれますか？具体的に教えてください。（電話対応もしくは近くまできてくれるなど）

お電話にて対応させていただきます。

Q9　カウンセリングの時間はどれくらいですか？

明確な回答ができず恐縮ですが、ご登録者さまによって異なります。

「早めに完了したい」「ゆっくり丁寧にカウンセリングしてほしい」などご希望に合わせて時間配分させていただきます。

Q10　登録から入職までの期間はどれくらいですか？（正社員と派遣の平均期間を教えて下さい）

Q11　転職を悩み中でもカウンセリングは受けられますか？

もちろん可能です。

Q12　カウンセリングは土日でも受けることができますか？

ご希望いただければ可能な場合もございます。

Q13　一人のコーディネーターで何名の求職者を担当されてますか？

【求人紹介について】

Q14　貴社（かいご畑）の求人数を教えてください。

現時点の公開求人は約10,000件になります。

公開求人の最新情報は以下に掲載されておりますので、都度ご確認いただけますと幸いです。

<https://kaigobatake.jp/>

また件数はお伝え出来ませんが、非公開求人もご用意がございます。

Q15　求人の雇用形態の割合を比率で教えてください。（正社員、派遣、パート）

公開求人の現時点での大凡数値です。

正社員　：　派遣パート　＝　2　：　8

Ｑ16　求人の職種の割合を比率で教えてください。（介護士：ヘルパー：ケアマネ：サ責：相談員など）

公開求人の現時点での大凡数値です。

介護士　：　看護助手　：　その他　＝　90　：　5　：　5

Q17　求人のサービス種別の割合を教えてください。（特養：老健：デイ：グループホームなど）

公開求人の現時点での大凡数値です。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 特別養護老人ホーム | 介護老人保健施設 | 介護療養型医療施設 | 有料老人ホーム | デイサービス | グループホーム | 訪問介護事業所 | 病院 | 障がい者施設 | サービス付き高齢者向け住宅 | 小規模多機能 | その他 |
| 20 | 8 | 2 | 28 | 13 | 10 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 6 |

Q18　未経験・無資格でも受け入れ可能な求人はありますか？

もちろんございます。

弊社がお仕事を紹介した方の57％は無資格からのスタートになります。

働きながら、介護資格を実質0円でとれる「キャリアアップ応援制度」もありますので、これから手に職をつけたい未経験・無資格の方にもおすすめです。

Q19　未経験・無資格でも受け入れ可能な正社員の求人はありますか？

もちろんございます。

Q20　非公開求人は全体の何割ですか？

Q21　求人の多い地域を教えてください。

首都圏などは施設数が多い為、求人数も多いです。

Q22　求人のない地域や少ない地域を教えてください。

郊外などは施設数が少ない為、求人数も少ない可能性があります。

Q23　求人は何件くらい紹介していただけますか？

ご希望に合わせてご紹介いたします。

Q24　求人の紹介はメールでされますか？

ご希望に合わせてご紹介いたします。

Q25　サイトで気になった求人があった時に応募は可能ですか？コーディネーターから紹介された求人から選ばなければいけませんか？

弊社サイトで気になった求人があった際は、弊社サイトから応募が可能ですが、

お顔合わせまでの日程調整などは弊社コーディネーターからご案内いたします。

【書類作成・面接対策について】

Q26　書類添削について、具体的なアドバイスの事例を教えてください。

Q27　模擬面接を受けることはできますか？

Q28　面接対策で、具体的なアドバイスの事例を教えてください。

Q29　書類選考で、法人から断られることはありますか？

【面接・見学について】

Q30　法人への応募の際、コーディネーターからの推薦文などは添付してくれるのでしょうか？

Q31　見学だけすることは可能ですか？

Q32　落ちたときのフィードバックは受けれますか？また、具体的なフィードバック方法や内容を教えてください。

Q33　面接への同行はしていただけますか？地域によっては同行が不可な地域はありますか？

【入職・アフターフォロー】

Q34　入職の手続きのサポートはどういったことが受けられますか？

Q35　入職後はどれくらいの頻度で派遣社員とアポをとっておられますか？

Q36　派遣として働き始めて、働きずらいと思った時は、勤務先を変更は可能ですか？

Q37　正社員として内定をもらった後に、断ることはできますか？

Q38　正社員として入職して、半年で辞められると困りますか？

【週払いについて】

Q39　派遣先によっては、週払いが受けられない施設もありますか？

払いが受けられない施設もございます。

Q40　週払いを利用した場合、勤務開始から最短でいつ給料をもらえますか？

【キャリアアップ制度について】

Q41　派遣スタッフならどの派遣先でもキャリアップ応援制度を使って、初任者研修や実務者研修の資格を無料で取得することができますか？

受講開始時に、かいご畑の運営会社であるニッソーネットの派遣スタッフとして就業している方であれば可能です。

但し、以下の様な場合は注意が必要です。

・ニッソーネットのスタッフ登録をされている方でも、人材紹介・紹介予定派遣で就業が決まられた方は対象外となります。

・入社前に受講を開始されている場合は、対象外となります。

・すでにその講座の資格、或いは同等の資格をお持ちの方の再受講は不可です。（介護福祉士受験対策は例外）

・一定期間内に退職した場合、受講料の全額または一部の支払い義務が生じます（入職時研修・ほっと倶楽部Web以外）。

・お住まいのエリアによっては、最寄りの教室や対象の講座がない場合があります（入職時研修・ほっと倶楽部Web以外）。

Q42　派遣スタッフとして働きながら、初任者研修を取得する場合、期間はどれくらいかかりますか？

通学開始から約1か月です。

Q43　派遣スタッフとして働きながら、実務者研修を取得する場合、期間はどれくらいかかりますか？

無資格者の場合は、開講日から約6ヶ月です。

【給与について】

Q44　介護士の最も高額な求人はいくらくらいですか？

Q45　週5日でフルで介護派遣として働いた場合、月収はどれくらいですか？

Q46　派遣期間によって時給は上がっていきますか？また時給交渉はできますか？

【その他】

Q47　貴社（かいご畑）の派遣社員は何名くらいおられますか？

Q48　貴社（かいご畑）以外の派遣会社の求人も扱っていますか？

お取り扱いございません。

Q49　口コミで「電話がしつこい」「ほったらかし」などの否定的な口コミもありますが、率直なご意見をお聞かせください。（答えにくい質問で申し訳ないです。）

すべての求職者様が快適に弊社サービスをご利用頂けるよう努めて参りたいと思っておりますので、求職者さまから率直なご意見をいただけますとありがたく思います。

Q50　「こんな求職者はうれしい」といった具体例を教えてください。

Q51　「こんな求職者は困る」といった具体例を教えてください。

Q52　転職エージェントを上手に使うにはどうすればいいですか？コーディネーターの立場から教えてください。（手厚くサポートしもらう方法を教えてください）

求職者さまと弊社コーディネーターとの連絡が円滑に行えるように、求職者さまのご連絡が取りやすいお時間や日程等を予めご教示いただけますと、良いかと思います。

Q53.　求職者の中に優先順位がありますか？（先に求人を紹介するなど）

明確な優先順位設定などはございません。

Q54　優先順位がある場合、優先順位を上げるために求職者がすべきことを教えてください。

明確な優先順位などは設けておりませんが、

「すぐにでも就業開始したい」「半年後に就業開始したい」など、

ご希望のスケジュールがあれば、ご希望に沿ってご案内させていただきます。

Q55　求職者と法人をマッチングするにあたり、最重要しているポイントを教えてください。

求職者さまによってご希望のご条件が異なりますので、

まずは求職者さまのご希望・ご要望をお聞きする事を重要視しております。

Q56　貴社（かいご畑）がおすすめな方はどんな方ですか？「こんな人大歓迎！」という具体的なペルソナを教えてください。

・介護のお仕事を探している方

・介護のお仕事が初めての方

・無資格で働きながら、資格取得をしたい方

・ブランクがあり、介護の仕事復帰を考えている方

・すでに介護職として就業している転職層の方　など

Q57　最後に、貴社（かいご畑）の最大のセールスポイントを教えてください。

働きながら0円で介護資格が取得できる「キャリアアップ応援制度」がある点が最大のセールスポイントの一つです。

介護士としてのスキルアップも実現できますので、無資格・未経験の方にもオススメです。